



CONDITIONS GÉNÉRALES KPM

PREAMBULE

Les présentes Conditions générales de transport s'appliquent à tous les contrats de transport conclus entre KIN PERSONAL MAIL (mieux identifiée à l'article premier), ci-après dénommée « KPM » et toute personne désirant faire appel aux services d'envoi de marchandises de KPM, ci-après dénommée l'« Expéditeur ». Le terme « Parties » fait référence tant à KPM qu'à l'Expéditeur.

Toute conclusion d'un contrat entre les Parties emporte acceptation par l'Expéditeur des présentes Conditions générales, lesquelles figurent au verso des factures et bordereaux d'envoi émis par KPM.

Il ne peut être dérogé aux présentes Conditions générales que par l'intermédiaire d'un accord écrit et signé par les Parties.

Les présentes Conditions générales excluent toutes Conditions générales mentionnées dans des documents émanant de l'Expéditeur, même si ces documents ont une date ultérieure.

KPM se réserve le droit de modifier et/ou de compléter à tout moment les présentes Conditions générales pour des services futurs et ce, sans en avertir personnellement l'Expéditeur et sans que ce dernier ne puisse réclamer une indemnisation quelle qu'elle soit. En cas de modification, les Conditions générales applicables au contrat en cours sont celles en vigueur à la date de la conclusion du contrat.

ARTICLE PREMIER – IDENTITE DE KPM

Il y a autant d'identités de KPM qu'il existe d'Agences KPM, chacune d'elles ayant son existence juridique et agissant sous la marque « KPM » à l'adresse qui est sienne.

ARTICLE 2 – SERVICES

KPM intervient en qualité de commissionnaire-expéditeur pour des services d'envoi de marchandises soit le courrier, le fret aérien et le fret maritime, ci-après dénommé l'« Envoi ».

KPM fournit également un service d'achat de marchandises pour les Expéditeurs, ci-après le « Service Shopping ».

KPM se réserve le droit de refuser tout nouvel Envoi si l'Expéditeur est encore redevable envers KPM de créances échues et exigibles.

En cas d'insolvabilité de l'Expéditeur ou en cas de dette impayée, même dans le cadre de contrats antérieurs entre les Parties, KPM est en droit de suspendre l'exécution de ses obligations jusqu'au remboursement intégral par l'Expéditeur de toute dette impayée due à KPM.



ARTICLE 3 – REFUS D’ENVOI, REJETS D’ENVOI ET LIMITATIONS

KPM se réserve le droit de refuser, de retenir, d’annuler, de postposer ou de renvoyer une marchandise à tout moment lorsque KPM considère que cette marchandise serait susceptible d’entraîner des dommages ou retards aux équipements, aux autres marchandises ou aux personnes.

KPM se réserve le droit de refuser certaines marchandises comme, de manière non limitative, des articles pornographiques ou obscènes, des corps humains, organes ou parties de corps humains, des animaux morts ou vivant, des armes à feu ou explosifs, de l’argent, chèques, chèques de voyage ou autres effets de commerce, des bijoux, des mandats postaux, des documents d’identité, etc...

KPM se réserve le droit de ne pas manipuler des marchandises dangereuses ainsi que de refuser celles qui sont déterminées dangereuses notamment par les lois et les dispositions nationales et internationales tel que les instructions techniques de l’Organisation de l’Aviation Civile Internationale (OACI), les réglementations de l’Association Internationale du Transport Aérien (IATA) ou encore le code de l’International Maritime Dangerous Goods (IMDG). La marchandise est prise en charge sans vérification de son contenu et de l’état de celle-ci. Dès lors le fait que KPM accepte de transporter une marchandise n’implique pas que cette marchandise soit conforme aux lois ou aux dispositions nationales et internationales. Il appartient à l’Expéditeur de s’assurer que sa marchandise soit conforme aux lois ou aux dispositions nationales et internationales. Il appartient également à l’Expéditeur de fournir une description complète de la marchandise sur le bordereau d’envoi ou sur tout document accompagnant l’Envoi. La responsabilité de l’Expéditeur ne s’éteint pas par la fourniture de cette description.

Ni la vérification des indications fournies ni la vérification des poids déclarés par l’Expéditeur ne sont obligatoires pour KPM. Toutefois, KPM, ou toutes autorités compétentes, a le droit de vérifier le contenu de l’Envoi. L’Expéditeur accepte que son Envoi puisse être ouvert et que son contenu puisse être inspecté.

L’Expéditeur garantit que la marchandise est emballée pour assurer un transport conforme au regard des soins ordinaires de manutention.

L’Expéditeur accepte que son Envoi soit groupé avec celui d’autres Expéditeurs.

ARTICLE 4 – ACHEMINEMENT ET LIVRAISON

KPM jouit d’une totale liberté pour déterminer la manière et les moyens par lesquels l’Envoi est transporté. L’Envoi peut être effectué via tout point de transit que KPM estime approprié.

L’Agence KPM peut livrer un Envoi au Destinataire désigné sur le bordereau d’envoi ou à toute autre personne semblant avoir l’autorité pour accepter la livraison de l’Envoi au nom du Destinataire (telle qu’une personne se trouvant dans les mêmes locaux que le Destinataire ou un voisin de celui-ci). En cas de refus de l’Envoi par le Destinataire ou de défaillance de ce dernier pour quelque cause que ce soit, l’Expéditeur prendra en charge tous les frais afférents à ce refus et/ou défaillance dont notamment le stockage des marchandises, le changement de destination ou éventuellement le rapatriement.



CONDITIONS GÉNÉRALES KPM

Sauf convention contraire préalable et écrite, au-delà d'une période de quinze jours francs l'Expéditeur devra payer à KPM des frais d'entreposage. Pour le fret aérien, ces frais sont de 0,05 EUR (cinq centimes d'euros) par kilo de marchandise concernée et par jour avec un minimum de 5,00 EUR (cinq euros). Pour le fret maritime, ces frais sont de 5,00 EUR (cinq euros) par mètre cube de marchandise concernée pour chaque période indivisible de sept jours avec un minimum de 50,00 EUR (cinquante euros). Si L'Agence KPM doit conserver l'Envoi pendant plus de six mois après la date prévue de livraison ou, en cas de non-livraison, dans un délai de six mois suivant la date de livraison prévue, KPM en devient propriétaire de plein droit sans qu'aucune démarche ne lui incombe et L'Agence KPM est en droit d'en disposer comme bon lui semble.

Toutes les informations nécessaires à la livraison (nom, prénom, adresse postale, etc... du Destinataire) doivent figurer clairement sur le bordereau d'envoi. L'Expéditeur est responsable de la qualité des informations fournies sur le bordereau d'envoi. KPM ne saurait être tenu responsable des conséquences quelles qu'elles soient qui découleraient d'une erreur contenue dans ces informations. Tous les frais inhérents à ces conséquences sont à la charge de l'Expéditeur.

Le fait pour KPM d'averti un client du statut de sa marchandise reste un pouvoir discrétionnaire qui ne peut en rien créer un précédent, c'est au client qu'il revient de s'enquérir auprès des agents KPM habilités en la matière dudit statut.

Sauf convention contraire préalable et écrite, les délais de livraison ne sont pas garantis par KPM. La simple mention par l'Expéditeur d'un délai de livraison n'engage en rien KPM.

ARTICLE 5 – PRIX ET PAIEMENT

Toutes les factures sont payables avant l'Envoi lors de la signature du bordereau d'envoi. Toutefois, si le paiement n'intervient pas avant l'Envoi, la facture doit être payée dans les dix jours de son envoi à l'Expéditeur, laquelle sera considérée, sauf preuve contraire, comme ayant été envoyée à la date de la facture. Tous montants dus payés en numéraire sont portables et non transférables.

Les Prix s'entendent hors TVA. La TVA, ainsi que tous les autres droits éventuels, taxes, contributions et impositions indirects, actuels et à venir, pouvant être prélevés par les autorités compétentes à la suite ou en application de l'Envoi, incombent toujours à l'Expéditeur et peuvent être réclamés en sus du prix.

Si pour quelques raisons que ce soit, en ce notamment suite à un manquement de l'Expéditeur, du Destinataire ou d'un tiers, à ses obligations de fournir les documents appropriés ou toute licence ou permis requis en rapport avec l'Envoi, des droits, taxes, amendes, frais ou dépenses quelconques sont imposés ou encourus, par un service des douanes ou par tout autres service habilités, ils sont imputés au Destinataire ou au tiers et, en l'absence de paiement de ce dernier, il incombe à l'Expéditeur de payer le montant en question sur simple demande écrite de KPM. L'Expéditeur s'engage à être tenu solidairement responsable avec ces personnes.

Toute somme impayée à sa date d'exigibilité porte d'office et sans mise en demeure préalable un intérêt au taux annuel de 12% ainsi qu'une indemnité forfaitaire équivalente à 15% du montant de la somme, avec un minimum de 100,00 EUR (cent Euros), destinée à couvrir le dommage économique et administratif subi et ce, sans préjudice du droit de KPM de prouver l'existence d'un dommage plus



CONDITIONS GÉNÉRALES KPM

important. KPM dispose d'un privilège sur toutes les marchandises transportées pour le fret, les droits de douane, les sommes avancées et toutes autres charges résultant du transport. KPM dispose en outre d'un droit de rétention sur les marchandises et, après une mise en demeure restée sans suite pendant quinze jours, est en droit de les vendre et d'utiliser le produit de la vente pour couvrir totalement ses frais.

En cas d'annulation pour quelque raison que ce soit d'un Envoi par l'Expéditeur, l'Expéditeur s'engage à payer à KPM un dédommagement équivalent à 10% de la valeur de l'Envoi, avec un minimum de 25,00 EUR (vingt-cinq euros), et ce sans préjudice du droit de KPM de prouver l'existence d'un dommage plus important.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITE

Si L'Agence KPM n'est pas en mesure de commencer ou de continuer le transport de l'Envoi de l'Expéditeur pour une raison indépendante de la volonté de L'Agence KPM, L'Agence KPM n'est pas en violation du contrat conclu avec l'Expéditeur, mais prend toutes les mesures pouvant raisonnablement être prises, dans ces circonstances, pour commencer ou continuer le transport. À titre exemplatif mais sans caractère exhaustif, entrent dans le champ des événements considérés comme étant au-delà du contrôle de L'Agence KPM, une perturbation des transports aériens, maritimes ou routiers pour cause de mauvaises conditions climatiques, d'incendie, d'inondation, de guerre, d'hostilités, de troubles civils, d'actes de gouvernement ou de toute autre autorité (en ce compris, sans limitations, les douanes), un conflit social ou d'obligations affectant L'Agence KPM ou toute autre partie, des événements susceptibles d'entraîner la mise en danger ou de faire peser une menace sérieuse sur les biens, les véhicules ou les préposés de KPM ou de ses agents et sous-traitants.

L'Agence KPM ne peut être tenue responsable de ses fautes et négligences commises dans le cadre de l'exécution de sa mission que si ces dernières ont causé un dommage matériel ou financier direct à l'Expéditeur, à l'exclusion de tout dommage indirect notamment économique. L'Agence KPM ne peut être incriminée que s'il est incontestablement démontré qu'elle est directement responsable du dommage. Elle n'assume donc aucune responsabilité si le dommage subi découle, ne fût-ce qu'en partie, d'un cas de force majeure ou de la faute d'un tiers ou de l'Expéditeur.

Sous réserve des alinéas précédents, L'Agence KPM limite sa responsabilité pour toute perte, dommage ou retard survenant à l'Envoi ou une partie quelconque de celui-ci dans la mesure suivante :

- Si le transport de l'Envoi s'effectue en tout ou en partie par air et implique une destination finale dans un pays autre que le pays de départ, la Convention de Varsovie du 12 octobre 1929 pour l'unification de certaines règles relatives au transport aérien international, la Convention de Varsovie du 12 octobre 1929 telle qu'amendée par le Protocole de La Haye du 28 septembre 1955 ou la Convention de Montréal du 28 mai 1999 pour l'unification de certaines règles relatives au transport aérien international, sera d'application. Ces traités internationaux régissent et limitent la responsabilité de L'Agence KPM en matière de perte, de dommage ou de retard de l'Envoi à 17 DTS* par kilo.
- Si le transport de l'Envoi s'effectue par mer et implique une destination finale dans un pays autre que le pays de départ, les Règles de La Haye du 25 août 1924, avec ses protocoles de La Haye-Visby et les Règles de Hambourg du 31 mars 1978 (Convention des Nations Unies sur le



CONDITIONS GÉNÉRALES KPM

transport de marchandises par mer), seront d'application. Ces traités internationaux régissent et limitent la responsabilité L'Agence KPM en matière de perte, de dommage ou de retard de l'Envoi à 2 DTS* ou 666,66 DTS*, sous réserve des variations du taux de change. La plus forte des deux limites s'appliquant.

- Si le transport de l'Envoi s'effectue par route dans, vers ou depuis un pays qui adhère à la convention sur le contrat pour le transport international de marchandises par la route signée à Genève le 19 mai 1956 (CMR), la responsabilité de KPM en matière de perte, de dommage ou de retard de l'Envoi est régie par le CMR et se limite à 8,33 DTS* par. Dans le cas d'un retard en raison duquel l'Expéditeur peut prouver à L'Agence KPM qu'il a subi une perte, la responsabilité de L'Agence KPM se limite au remboursement du montant que l'Expéditeur a payé pour le transport de l'Envoi concerné ou de la partie retardée.
- Si L'Agence KPM transporte l'Envoi dans un pays qui n'est pas membre de la convention CMR, ou entre deux pays qui ne sont pas membres de la convention CMR, la responsabilité de KPM en matière de perte ou dommage survenant à l'Envoi, sera considérée comme étant régie par le CMR et est dès lors limitée à 8,33 Droits de Tirage Spéciaux par kilo (soit environ 10,00 EUR (dix euros) par kilo, sous réserve des variations du taux de change). Dans le cas d'un retard en raison duquel l'Expéditeur peut prouver à L'Agence KPM qu'il a subi une perte, la responsabilité de L'Agence KPM se limite au remboursement du montant que l'Expéditeur a payé pour le transport de l'Envoi concerné ou de la partie retardée.
- Si aucune des dispositions mentionnées ci-avant ne s'applique et que L'Agence KPM a une obligation envers l'Expéditeur pour quelque raison que ce soit, y compris, sans toutefois s'y limiter, une rupture de contrat, une négligence, un manquement intentionnel ou une omission volontaire, l'obligation de L'Agence KPM envers l'Expéditeur à l'égard de la perte, du dommage, de la mauvaise livraison ou du défaut de livraison de l'Envoi ou de la partie affectée est en tout temps limitée au montant le moins élevé entre la valeur marchande de l'Envoi au moment du transport et le coût de réparation de l'Envoi ou de la partie affectée, sous réserve, dans chaque cas, d'une limite n'excédant pas 17,00 EUR (dix-sept euros) par kilo, ou 10.000,00 EUR (dix mille euros) par Envoi. Dans le cas d'un retard en raison duquel l'Expéditeur peut prouver à L'Agence KPM qu'il a subi une perte, la responsabilité de L'Agence KPM se limite au remboursement du montant que l'Expéditeur a payé pour le transport de l'Envoi concerné ou de la partie retardée.

KPM s'engage à ce qu'une fois les marchandises arrivées en ses dépôts, celles-ci soient couvertes par une assurance de type « Incendie dégât des eaux » au sens large (infiltration, inondation, ...) et ce à concurrence de la valeur réelle des marchandises, étant entendu que la preuve de cette valeur reste à charge du client qui s'oblige à fournir tous documents qui rend incontestable ladite valeur. Il est également entendu qu'une limite maximale d'intervention par colis et par client dans le cadre d'un tel sinistre n'excédera pas 25.000,00 EUR (vingt-cinq mille euros) par Envoi. Si le client estime que cette valeur n'est pas suffisante, ce dernier s'engage à demander à KPM d'augmenter la valeur assurée étant entendu que le surcout éventuel de la prime sera facturé au client.

Si l'expéditeur ne fait pas la demande expresse d'une couverture d'assurance particulière pour son envoi ou si cette demande est refusée par l'organisme assureur de KPM, les conditions ci-avant énoncées seront de stricte application. La preuve d'une demande de couverture sera à charge du client, tandis que la preuve du refus de couverture par l'organisme assureur sera à charge de KPM.



* *DTS = Droits de Tirage Spéciaux* La valeur du DTS en dollars est déterminée quotidiennement et affichée sur le site internet du FMI. Elle représente la somme de la part de chacune des monnaies du panier [le dollar des États-Unis (41,73 %), l'euro (30,93 %), le renminbi chinois (RMB) (10,92 %), le yen japonais (8,33 %) et la livre sterling (8.09 %)] établi le 1^{er} octobre 2016 pour une période de 5 ans exprimée en dollars et calculée sur la base du taux de change coté chaque jour à midi sur le marché de Londres. Son cours officiel est actualisé au jour le jour tant en dollars US qu'en EURO. L'Agence KPM sera en droit d'effectuer le remboursement du dommage dans la devise de son choix. Pour de plus amples renseignements sur le DTS nous nous conseillons de suivre le lien : www.imf.org/fr/About/Factsheets/Sheets/2016/08/01/14/51/Special-Drawing-Right-SDR

ARTICLE 7 – RECLAMATION

La signature du bordereau de transport par le destinataire ou par la personne habilitée à prendre livraison de la marchandise rend irrecevable toute réclamation ultérieure portée à l'encontre de KPM ou d'un de ses partenaires.

Tout dégât apparent ou manquement constaté doit faire l'objet d'une déclaration immédiate sur le bordereau de transport, un rapport détaillé en bon et due forme viendra compléter le dossier. Pour être recevable, toute réclamation généralement quelconque doit être adressée à KPM par lettre recommandée dans les 14 jours qui suivent le constat de carence. Si le Destinataire néglige de prendre livraison de l'Envoi, le délai de 14 jours prend cours à la mise à disposition de l'Envoi auprès de la personne habilitée à en recevoir la livraison. Faute de ne respecter ce délai de 14 jours, aucune action, notamment visant la responsabilité de KPM ou d'un de ses partenaires, ne pourra plus être intentée contre KPM.

ARTICLE 8 – SERVICE SHOPPING

À la demande d'un Expéditeur, KPM peut acheter, au nom et pour le compte de l'Expéditeur, des marchandises et ensuite les transporter jusqu'au lieu de livraison indiqué par l'Expéditeur.

Toutes les clauses reprises dans les présentes Conditions générales s'appliquent au Service Shopping pour autant qu'elles n'entrent pas en contradiction avec la présente clause. En cas de contradiction, la présente clause prévaut les autres clauses.

Le Service Shopping est facturé à l'Expéditeur en plus du transport dont le Prix est calculé sur la base de l'article 5 ci-avant.

Le Prix du Service Shopping est déterminé par l'addition du prix d'achat HTVA du produit et d'une commission dont le montant est clairement repris sur le bon de commande établi par KPM.

La procédure mise en place pour faire appel au Service Shopping est la suivante :

- L'Expéditeur commande une marchandise auprès de KPM ;
- KPM établit une facture pro-forma ;
- dès réception du paiement effectué par l'Expéditeur, la facture pro-forma est validée ;



- KPM établit la facture finale.

KPM n'effectuant aucune vérification des marchandises achetées au nom et pour le compte de l'Expéditeur via le Service Shopping, KPM ne peut être tenu responsable ni de la conformité desdites marchandises avec les marchandises commandées ni de leur bon état ou de leur qualité.

KPM dépend des stocks et des délais de livraison des fournisseurs auprès desquels les marchandises sont achetées au nom et pour le compte de l'Expéditeur de telle sorte que KPM ne peut être tenu responsable des retards de livraison quels qu'ils soient.

ARTICLE 9 – LICENCE D'ACCES AU SITE INTERNET

Les services fournis par KPM tels que décrits à l'article 2 des présentes Conditions générales sont accessibles sur le Site internet www.kpm-group.com, propriété de KPM.

KPM accorde une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du Site internet www.kpm-group.com pour l'utilisation personnelle de l'Expéditeur. En aucun cas ceci ne confère le droit pour l'Expéditeur de télécharger ou de modifier tout ou partie du Site internet sans l'accord écrit et préalable de KPM.

Cette licence ne permet aucune autre utilisation, notamment commerciale, du Site internet ou de son contenu (produits, descriptions, prix, données, logiciels, extraits sonores, graphisme, images, photographies).

L'intégralité des éléments de ce Site internet, qu'ils soient sonores ou visuels, en ce y compris la technologie utilisée, demeurent la propriété de KPM et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques ou le droit des brevets.

ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, graphismes, photographies ou autre images, icônes, logiciels, clips vidéo, logos, slogans, noms de fabrique ainsi que tous autres contenus affichés sur le Site internet de KPM Cargo sont issus des activités créatives de KPM et de ses collaborateurs en création artistique. KPM tient à informer l'Expéditeur de sa propriété exclusive de ces œuvres.

Toute (ré)utilisation de données informatiques, moteurs de recherche ainsi que toutes utilisations de la marque de fabrique et marque de service sont strictement interdites. Ces données sont créées à titre d'information lors de la commande des Expéditeurs sur le Site internet. Toutes (ré)utilisation, reproduction, captation, modification, transmission, démonstration, publication, vente, licence, publicité, distribution ou exploitation à but commercial de ces contenus ainsi que des articles de presse concernant KPM et ses franchises doivent obtenir l'accord écrit et préalable de KPM avant d'être mis en place. Les droits de stockage des données et des textes sont réservés uniquement à KPM. La propriété intellectuelle de tous ces contenus est protégée par les lois régionales, nationales et les conventions internationales de la propriété intellectuelle.



ARTICLE 11 – PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE A L'ÉGARD DES TRAITEMENTS DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le traitement des informations nominatives collectées sur le Site internet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission de la protection de la vie privée. L'Expéditeur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant en écrivant un courrier postal à KPM.

En transmettant toute donnée à caractère personnel à KPM, l'Expéditeur consent à KPM le droit d'utiliser ces données dans le but de lui permettre, ou de permettre à ses agents ou sous-traitants y compris dans des pays qui n'accorderaient pas le même niveau de protection des données que celui du pays dans lequel l'Envoi est présenté pour le transport à KPM, d'exécuter ses obligations conformément au bordereau d'envoi concerné et aux présentes Conditions générales. En particulier, l'Expéditeur consent à KPM le droit de communiquer aux services des douanes, ou à toute autorité compétente, les données de l'Envoi, y compris les informations personnelles si de telles communications sont nécessaires au dédouanement, et il se peut que les services des douanes enregistrent et utilisent ces données, pour des raisons douanières et de sécurité, dans le cadre des exigences du processus de dédouanement. L'Expéditeur consent également le droit à KPM de communiquer ses données à ses agents, sous-traitants ou partenaires commerciaux quels qu'ils soient, et confirme que KPM peut faire de même avec les données du Destinataire.

En ce qui concerne toute donnée communiquée par l'Expéditeur concernant un Destinataire ou un tiers ayant un lien avec l'Envoi, l'Expéditeur garantit qu'il a respecté les lois applicables relatives à la protection des données, en ce compris qu'il a obtenu les consentements et autorisations nécessaires à la communication de telles données à KPM et au traitement de ces données par KPM pour l'exécution de l'Envoi.

En ce qui concerne l'Envoi, KPM peuvent utiliser les services d'agents et/ou de sous-traitants et ces données leur sont transférées uniquement pour l'exécution des services en rapport avec l'Envoi et conformément aux présentes Conditions générales.

Des renseignements complémentaires concernant la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel peuvent être obtenus auprès de la Commission de la Protection de la Vie Privée sise à B-1000 Bruxelles, rue Haute 139.

ARTICLE 12 – NULLITE

Si une des clauses des présentes Conditions générales devait être tenue pour non-valide ou déclarée comme telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, cela n'influerait pas sur la validité des autres clauses des présentes Conditions générales qui resteraient entièrement d'application.

Le fait pour KPM de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une des clauses des présentes Conditions générales, ne peut lui valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.



ARTICLE 13 – TRIBUNAL COMPETENT ET DROIT APPLICABLE

Tous les contrats conclus entre les Parties ainsi que les présentes Conditions générales sont exclusivement régis par le droit du pays où se situe l'Agence KPM expéditrice ou son correspondant.

Tout litige concernant l'existence, l'exécution et l'interprétation des contrats conclus entre les Parties ainsi que tout litige concernant l'existence, l'exécution et l'interprétation des présentes Conditions générales sont soumis à la compétence exclusive des Tribunaux de la ville où se situe l'Agence KPM expéditrice ou son correspondant.